

# Grille d'auto-évaluation (Calgary simplifiée)

*Vous assistez à la consultation de votre MSU ou vous évaluez votre propre consultation. Selon les consignes qui vous sont données, pour chacun des items pour lequel la consultation a été propice à l'observation, ENTOUREZ ET COMMENTEZ LES ITEMS POUR LESQUELS VOUS AVEZ UNE QUESTION A POSER A VOTRE MSU.*

## **Présentation**

- 1 Qualité de la prise de contact
- 2 Identification du (des) motif(s) de la consultation

## **Entretien**

- 3 Possibilité laissée au patient de s'exprimer et formuler sa demande sans l'interrompre
- 4 Exploration de la demande par questions ouvertes préalables
- 5 Exploration des données biomédicales
- 6 Exploration des données du patient
- 7 Exploration du contexte
- 8 Synthèse et reformulation
- 9 Attitude non verbale facilitant la parole du patient
- 10 Prise en compte de l'avis et des perspectives du patient

## **Démarche**

- 11 Elaboration d'une ou plusieurs hypothèses diagnostiques au vu de l'entretien
- 12 Prise en compte de la prévalence en Médecine Générale
- 13 Prise en compte du risque morbide à court et moyen terme (diagnostic à éliminer)

## **Examen**

- 14 Vérification de l'hypothèse
- 15 Poursuite de l'entretien durant l'examen physique
- 16 Négociation de l'examen prenant en compte les réticences exprimées ou non
- 17 Maîtrise des gestes permettant un examen pertinent
- 18 Structuration de l'examen centré sur les hypothèses
- 19 Confirmation de l'hypothèse ou élaboration d'une alternative

## **Fin de consultation**

- 20 Utilisation d'un langage clair et accessible
- 21 Explication de la conclusion diagnostique et thérapeutique
- 22 Utilisation adéquate des informations (type et quantité)
- 23 Prise en compte et adaptation à l'avis du patient
- 24 Vérification de la compréhension et de l'accord du patient
- 25 Planification du suivi et du projet
- 27 Maîtrise du temps

## **Relation**

- 28 Posture empathique et chaleureuse
- 29 Adaptation aux émotions exprimées ou perçues
- 30 Association du patient à la démarche