

ELABORATION D'UN DIAGNOSTIC GLOBAL DE SITUATION EN TENANT COMPTE DE LA COMPLEXITE		Evaluation	Commentaires
Le diagnostic de situation consiste non seulement à observer une personne dans son contexte, mais aussi à en réaliser une approche systémique qui apprécie simultanément ses dimensions organique, relationnelle et environnementale, et leurs interactions			
Présentation / Entretien			
1	Prend contact de façon chaleureuse et appropriée <i>En cas de patient accompagné Identifie la place de l'accompagnateur</i> <i>Privilégie le contact avec le patient sans négliger l'accompagnateur</i>		
2	Identifie le (les) motif(s) de la consultation		
3	Recherche la plainte réelle derrière la plainte alléguée		
4	Laisse le patient s'exprimer et formuler sa demande sans l'interrompre <i>En cas de plaintes multiples Définit avec le patient les priorités à traiter et celles qui pourront faire l'objet d'autres consultations</i> <i>En cas de première rencontre Se renseigne sur les raisons du choix du patient : pourquoi moi ? pourquoi ici ?</i> <i>Entretient tout en renseignant le dossier médical / ATCD / en fonction de la plainte</i> <i>Explique son fonctionnement / celui de la structure/</i>		
5	Explore la demande par questions ouvertes préalables		
6	Adopte une attitude non verbale facilitant la parole du patient		
7	Explore les données biomédicales (exploration de la plainte)		
8	Explore les liens avec les événements de vie du patient		
9	Explore les répercussions de la plainte sur la vie du patient		
10	Explore ce que le patient a réalisé seul ou accompagné pour faire face à sa plainte		
11	Prends en compte l'avis et les perspectives du patient / empathique		
12	Fait une synthèse et reformule		
Démarche diagnostique			
La démarche diagnostique devra être discutée lors de l'entretien pédagogique de débriefing ou si besoin pendant la consultation en cas d'intervention du MSU qui devra repérer les étiologies des erreurs de raisonnement (voir en annexes ces principales étiologies)			
13	<i>En cas de renouvellement</i> S'enquière de ce qui s'est passé depuis la dernière fois <i>Questionne sur l'acceptation du traitement</i> <i>Recherche tolérance au traitement / effet secondaire / iatrogénie</i>		
14	Elabore une ou plusieurs hypothèses diagnostiques au vu de l'entretien		
15	Prend en compte la prévalence en Médecine Générale		
16	Prend en compte le risque morbide à court et moyen terme à éliminer		
Examen clinique			
17	Explique les objectifs et le déroulement de l'examen clinique		
18	Structure l'examen centré sur les hypothèses / objectifs de la consultation		
19	Poursuit l'entretien durant l'examen physique		
20	Réalise l'examen en prenant en compte, en levant et en respectant les réticences exprimées ou non exprimées par le patient		
21	Maîtrise les gestes permettant un examen pertinent		
A l'issue de la démarche			
22	Confirme l'hypothèse ou élabore des hypothèses alternatives et dans ce cas adapte sa stratégie diagnostique et décisionnelle		
23	Décide à partir du résultat de la consultation : symptômes, examens cliniques et complémentaires		

NIVEAU DE COMPÉTENCE EXIGIBLE		
Novice	Approfondi	Confirmé
OK	OK	OK
	OK	OK
		OK
OK	OK	OK
		OK
OK	OK	OK
	OK	OK
		OK
	OK	OK
		OK
OK	OK	OK
OK	OK	OK
OK	OK	OK
	OK	OK
		OK
	OK	OK
Novice	Approfondi	Confirmé
OK	OK	OK
	OK	OK
OK	OK	OK
	OK	OK
OK	OK	OK
Novice	Approfondi	Confirmé
OK	OK	OK
OK	OK	OK
	OK	OK
Respecte	Explore	Négocie
	OK	OK
Novice	Approfondi	Confirmé
Confirme	Complète	Complète
	OK	OK

Etablir avec le patient des objectifs prenant en compte ses possibilités, ses contraintes, leur pertinence ; Informer progressivement sur la maladie, la nommer, sur les bienfaits de la prise en charge, sur les risques liés à la maladie, sur la surveillance, sur l'hygiène de vie. Vérifier la compréhension et l'appropriation de ces informations, puis leur

24	<i>En cas de renouvellement</i> Vérifie la pertinence : faut-il continuer ainsi ou modifier le traitement ?		
25	Utilise un langage clair et accessible		
26	Explique la conclusion diagnostique et thérapeutique		
27	Informe en tenant compte du patient (type et quantité adéquats d'information à transmettre)		
28	Vérifie la compréhension et l'accord du patient		
29	Prends en compte et s'adapte à l'avis du patient		
30	Tient compte de la temporalité / du cheminement du patient		

	OK	OK
OK	OK	OK
OK	OK	OK
	Informe	Adapte
	OK	OK
		OK
		OK

METTRE EN ŒUVRE LE PROJET THERAPEUTIQUE		Evaluation	Commentaires
31	Propose une intervention non médicamenteuse et médicamenteuse		
32	Prescrit les examens complémentaires de bilan et de suivi, si nécessaire, en les justifiant et en les hiérarchisant		
33	Aide le patient à réaliser ce qui a été décidé ensemble		

Novice	Approfondi	Confirmé
OK	OK	OK
De bilan	De suivi	Hiérarchisé
	OK	OK

ELARGIR ET ENVISAGER LA PREVENTION		Evaluation	Commentaires
34	Donne des conseils et des informations à visée de prévention sur un mode descendant		
35	Intègre la prévention et l'éducation du patient si la situation s'y prête		
36	Intègre couramment la prévention et l'éducation du patient en tenant compte de l'avis du patient		
37	Intègre l'entourage du patient dans la prévention et l'éducation du patient si la situation s'y prête en tenant compte de l'avis du patient		
38	Réalise démarche et gestes de dépistage		
39	Organise les consultations programmées et le recours à des tiers dans le cadre de l'éducation / facilite l'empowerment		
40	Collabore avec d'autres intervenants impliqués dans le travail de prévention, dépistage et d'éducation thérapeutique		

Novice	Approfondi	Confirmé
OK	OK	OK
	OK	OK
		OK
		OK
	OK	OK
	OK	OK
	Participe	Activement

INSCRIRE SON ACTION DANS LA CONTINUTE ET PLURIDISCIPLINARITE		Evaluation	Commentaires
Planification du suivi et du projet			
41	Renseigne le dossier médical		
42	Utilise le dossier médical pour faire le lien entre les recours ponctuels		
43	Utilise le dossier médical pour comprendre le parcours du patient		
44	Organise les consultations programmées et le recours à des tiers		
45	Fait la synthèse régulièrement de la situation du patient et l'intègre au dossier médical		
46	Utilise le temps et l'évolution du symptôme comme outil d'évaluation		
47	Tient compte des avis des autres intervenants dans sa prise en charge		
48	Met en place si nécessaire une collaboration avec d'autres soignants (médicaux et paramédicaux) et acteurs sociaux		
Etablissement et entretien de la relation de soin			
49	S'adapte aux émotions exprimées ou perçues		
50	Associe le patient à la démarche tout le long de la consultation		
51	Elargit sa prise en charge aux autres aspects de la vie du patient		
52	Adopte une posture appropriée en fonction de la situation		
53	Adapte / Modifie sa posture en fonction de la situation et de l'évolution d'une consultation		
54	Accompagne / soutient le patient		
	<i>En cas de difficulté</i> Informe de ses propres difficultés de gérer pareille situation		
	Nomme et reconnaît les émotions du patient		

Novice	Approfondi	Confirmé
OK	OK	OK
	OK	OK
		OK
	OK	OK
	OK	OK
	OK	OK
	OK	OK
		OK
Novice	Approfondi	Confirmé
	OK	OK
		OK
		OK
	OK	OK
		OK
OK	OK	OK
	OK	OK

REPÉRAGE DES COMPÉTENCES	
Compétence Communication / Approche centrée pa	Compétence Prévention / Dépistage / Education thérapeutique
Compétence Approche globale / Prise en compte de la complexité	Compétence Continuité / Suivi / Coordination
Compétence Premier recours / Urgences	